



**APVE in rete**

**Modulo 3 - Home Banking e Acquisti on line**

**Programma di formazione informatica per i soci Apve di Roma**

**aprile 2017**

# Agenda

---

- Home Banking
- Acquisti online

## Home Banking – cos'è

---

**«Servizi bancari on-line che consentono al cliente di effettuare operazioni bancarie, tramite PC o Smartphone, da casa o qualsiasi altro posto, purché dotato di connessione»**



# Home Banking



Posteitaliane

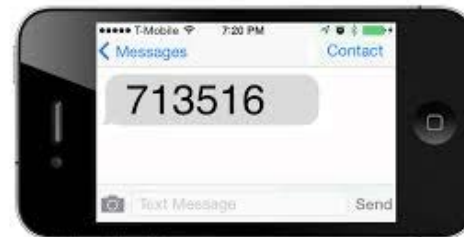
Webank.it

«Home banking o Internet Banking, è una funzione disponibile per i conti correnti delle principali istituzioni bancarie. I costi di attivazione del servizio, se presenti, possono variare a seconda delle politiche dell'istituto bancario»



# Home Banking – Cosa mi serve per utilizzare l'home Banking

1. *Abilitazione la servizio rilasciata dall'istituto bancario*
2. *PC o Smartphone*
3. *Connessione Internet*
4. *Credenziali di autenticazione*
  1. *USER NAME o un codice Identificativo del conto*
  2. *PASSWORD*
  3. *ONE-TIME PASSWORD*



# Home Banking – Cosa posso fare

## Gestione conto corrente

- Elenco movimenti
- Saldo liquido disponibile e contabile

## Effettuare Pagamenti

- Bonifici e giroconti: Italia, periodici, esteri e SEPA
- Pagamenti di imposte e tributi: F24, ICI, Contributi INPS, Contributi Consob, rette e tasse universitarie, Bollo auto, ....etc
- Ricariche cellulare, bollettini postali, Utenze Domiciliate

## Gestione Carte di Debito / Credito e Carte di Credito Ricaricabili

- Lista Movimenti
- Saldo
- Ricariche
- Reclami

## Comunicazioni e Strumenti

- Messaggi da utente a banca
- Messaggi da banca a utente
- Variazioni anagrafica
- Informazione sui servizi offerti
- Richiesta di appuntamento
- Impostazione servizi si notifica

## Gestione Mutuo

- Situazione mutuo con piano di ammortamento
- Pagamento rate mutuo
- Simulazione di richiesta di mutuo

## Gestione Conto Titoli

- Andamento Titoli
- Trading online



## Home Banking – evitare dispiaceri



Custodire Gelosamente le credenziali di accesso al proprio conto on-line

Non Rispondere a mail sospette. Le banche non chiedono di fornire le credenziali via mail

Effettuare sempre il log off dal sistema di home Banking

Accedere al sistema di home Banking in autonomia e non da link ricevuti via mail per prevenire phishing

# Agenda

---

- Home Banking
- **Acquisti online**



## Acquisti On-line - Perché

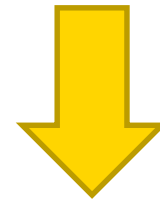
**«Acquistare online con i siti di 'e-commerce può risultare vantaggioso per l'ampia offerta di servizi e prodotti a disposizione, oltre che per il risparmio sui costi d'acquisto e sul tempo da dedicare.»**



# Acquisti On-line – Tipologia di pagamento



- Carta di Credito e/o Prepagata
- Contrassegno
- Bonifico
- Contanti
- Borsello virtuale/Paypal



- Prima della ricezione del bene/servizio
- Contestualmente alla ricezione del bene/servizio

# Acquisti On-line – Tipologia di ricezione della merce/servizio



## Beni

- Ricezione a Casa tramite corriere
- Ritiro in Negozio
- Ritiro in Magazzino

## Servizi

- Fruizione a Casa (Es acquisto di musica, ebook, servizi, Abbonamenti Streaming TV/Pay per view)
- In loco (Cinema, Hotel,...)

## E-commerce – Cosa mi serve per acquistare prodotti/servizi via internet

---

1. *PC o Smartphone*
2. *Connessione Internet*
3. *Carta di credito Ricaricabile o Borsello virtuale/Paypal (non necessario ma fortemente consigliato)*
4. *Iscrizione al sito di e-commerce*
5. *.....Tempo*

# E-commerce – Principali siti

---

## Esercitazioni

Simulazioni di acquisti on line su Amazon

### ■ *Prodotti e Servizi*

- [www.amazon.it](http://www.amazon.it)

### ■ *Elettronica*

- [www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it)
- [www.euronics.it](http://www.euronics.it)
- [www.unieuro.it](http://www.unieuro.it)
- .....

### ■ *Hotel/Appartamenti*

- [www.booking.it](http://www.booking.it)
- [www.trivago.it](http://www.trivago.it)
- [www.airbnb.it](http://www.airbnb.it)

### ■ *Pacchetti viaggio*

- [www.expedia.it](http://www.expedia.it)
- [www.volaregratis.it](http://www.volaregratis.it)

### ■ *Voli*

- [www.alitalia.it](http://www.alitalia.it)
- [www.ryanair.it](http://www.ryanair.it)
- [www.vueling.it](http://www.vueling.it)

### ■ *Treni*

- [www.trenitalia.it](http://www.trenitalia.it)
- [www.italotreno.it](http://www.italotreno.it)

### ■ *TV streaming*

- [www.netflix.com](http://www.netflix.com)