



APVE in rete

Modulo 3 - Home Banking e Acquisti on line

Programma di formazione informatica per i soci Apve di Roma

aprile 2017

Agenda

- **Home Banking**
- Acquisti online

Home Banking – cos'è

«Servizi bancari on-line che consentono al cliente di effettuare operazioni bancarie, tramite PC o Smartphone, da casa o qualsiasi altro posto, purché dotato di connessione»



Home Banking



Posteitaliane

Webank.it

«Home banking o Internet Banking, è una funzione disponibile per i conti correnti delle principali istituzioni bancarie. I costi di attivazione del servizio, se presenti, possono variare a secondo delle politiche dell'istituto bancario»



Home Banking – Cosa mi serve per utilizzare l'home Banking

1. *Abilitazione la servizio rilasciata dall'istituto bancario*
2. *PC o Smartphone*
3. *Connessione Internet*
4. *Credenziali di autenticazione*
 1. *USER NAME o un codice Identificativo del conto*
 2. *PASSWORD*
 3. *ONE-TIME PASSWORD*



Home Banking – Cosa posso fare

Gestione conto corrente

- Elenco movimenti
- Saldo liquido disponibile e contabile

Effettuare Pagamenti

- Bonifici e giroconti: Italia, periodici, esteri e SEPA
- Pagamenti di imposte e tributi: F24, ICI, Contributi INPS, Contributi Consob, rette e tasse universitarie, Bollo auto,etc
- Ricariche cellulare, bollettini postali, Utenze Domiciliate

Gestione Carte di Debito / Credito e Carte di Credito Ricaricabili

- Lista Movimenti
- Saldo
- Ricariche
- Reclami

Comunicazioni e Strumenti

- Messaggi da utente a banca
- Messaggi da banca a utente
- Variazioni anagrafica
- Informazione sui servizi offerti
- Richiesta di appuntamento
- Impostazione servizi si notifica

Gestione Mutuo

- Situazione mutuo con piano di ammortamento
- Pagamento rate mutuo
- Simulazione di richiesta di mutuo

Gestione Conto Titoli

- Andamento Titoli
- Trading online



Home Banking – evitare dispiaceri



Custodire Gelosamente le credenziali di accesso al proprio conto on-line

Non Rispondere a mail sospette. Le banche non chiedono di fornire le credenziali via mail

Effettuare sempre il log off dal sistema di home Banking

Accedere al sistema di home Banking in autonomia e non da link ricevuti via mail per prevenire phishing



Agenda

- Home Banking
- **Acquisti online**

Acquisti On-line - Perché

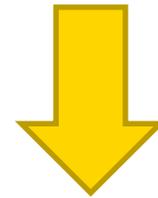
«Acquistare online con i siti di 'e-commerce può risultare vantaggioso per l'ampia offerta di servizi e prodotti a disposizione, oltre che per il risparmio sui costi d'acquisto e sul tempo da dedicare.»



Acquisti On-line – Tipologia di pagamento



- Carta di Credito e/o Prepagata
- Contrassegno
- Bonifico
- Contanti
- Borsello virtuale/Paypal



- Prima della ricezione del bene/servizio
- Contestualmente alla ricezione del bene/servizio

Acquisti On-line – Tipologia di ricezione della merce/servizio



Beni

- Ricezione a Casa tramite corriere
- Ritiro in Negozio
- Ritiro in Magazzino

Servizi

- Fruizione a Casa (Es acquisto di musica, ebook, servizi, Abbonamenti Streaming TV/Pay per view)
- In loco (Cinema, Hotel,...)

E-commerce – Cosa mi serve per acquistare prodotti/servizi via internet

1. *PC o Smartphone*
2. *Connessione Internet*
3. *Carta di credito Ricaricabile o Borsello virtuale/Paypal (non necessario ma fortemente consigliato)*
4. *Iscrizione al sito di e-commerce*
5. *.....Tempo*

E-commerce – Principali siti

Esercitazioni

Simulazioni di acquisti on line su Amazon

■ *Prodotti e Servizi*

- www.amazon.it

■ *Elettronica*

- www.mediaworld.it
- www.euronics.it
- www.unieuro.it
-

■ *Hotel/Appartamenti*

- www.booking.it
- www.trivago.it
- www.airbnb.it

■ *Pacchetti viaggio*

- www.expedia.it
- www.volaregratis.it

■ *Voli*

- www.alitalia.it
- www.ryanair.it
- www.vueling.it

■ *Treni*

- www.trenitalia.it
- www.italotreno.it

■ *TV streaming*

- www.netflix.com